

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ (ДАЛЕЕ – ПРОГРАММА)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Основной целью Программы лояльности является создание долгосрочных отношений с клиентом, улучшение понимания клиента и его потребностей, оптимизация предложений для клиента, обеспечение высокого качества взаимодействия аптеки с клиентом, формирование и расширение круга постоянных клиентов, повышение конкурентоспособности, расширение занимаемых рыночных позиций в сегменте фармацевтического рынка, рост финансовых показателей и эффективности работы аптек.

1.2. Организатором Программы является фармацевтическая сеть «Аптекарь». Программа действует во всех аптеках фармацевтической сети «Аптекарь», за исключением аптек, в которых действуют специальные условия.

1.3. Все привилегии, которые предоставляются в аптеках согласно настоящей Программе, подразумевают ознакомление и согласие клиентов с правилами и условиями участия в Программе.

1.4. Программа является бессрочной, однако Организатор сохраняет за собой право изменить или отменить данные правила, включая структуру накоплений, процент скидок, порядок начисления бонусных баллов, иные условия, и/или прекратить, приостановить действие Программы в целом или в части в любое время.

1.5. Информация о правилах Программы и внесении изменений либо прекращении, приостановлении действия Программы предоставляется на сайте аптекарь.бел и в аптеках. Изменения в Программе становятся действительными с момента публикации на сайте аптекарь.бел и(или) размещения соответствующей информации в аптеках. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны участников Программы к Организатору.

2. КАК СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ

2.1. Участником Программы (далее – Участник) может стать любой желающий.

2.2. Каждый желающий стать Участником Программы должен по своему выбору совершить одно из нижеперечисленных действий:

2.2.1. Совершить единовременную покупку товара в аптеке на сумму 10,00 (Десять белорусских рублей, ноль копеек) и более и получить бесплатно карту лояльности. Затем необходимо пройти процедуру регистрации на сайте аптекарь.бел. (активация карты), заполнив определенный перечень личных данных, тем самым подтвердив свое согласие с правилами и условиями Программы. Полученная карта является подтверждением его участия в Программе.

2.2.2. Зарегистрироваться на сайте аптекарь.бел, заполнив определенный перечень личных данных, тем самым подтвердив свое согласие с правилами и условиями Программы. После регистрации Участник бесплатно получает

карту лояльности посредством почтовой связи. Полученная карта является подтверждением его участия в Программе.

2.3. Карта лояльности (далее - карта) может выдаваться также при проведении различных маркетинговых мероприятий по решению руководителя, которое оформляется соответствующим приказом, распоряжением.

2.4. Срок действия карты лояльности не ограничен и распространяется на весь срок действия Программы.

3. РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ НА САЙТЕ

3.1. Для регистрации необходимо заполнить определенный перечень личных данных на сайте аптекарь.бел.

3.2. Указать свои личные данные: ФИО (полное имя должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность), дату рождения, пол, место проживания (почтовый адрес), телефон (мобильный), e-mail. Предоставленная информация является персональными данными. Персональные данные являются конфиденциальной информацией. Обязательными для заполнения являются все поля, за исключением адреса электронной почты (e-mail). В случае отказа от заполнения личных данных (обязательных полей) покупатель лишается возможности стать Участником Программы.

3.3. Сохранив, отправив свои личные данные, физическое лицо дает свое согласие на использование предоставленной им информации в маркетинговых и/или рекламных целях методами, которые не нарушают действующее законодательство Республики Беларусь (в т.ч. путем передачи третьим лицам), тем самым предоставляя право Организатору направлять ему любую информацию коммерческого, рекламного и/или информационного характера о Программе и о других предложениях для потребителей по электронной почте, телефону и/или sms, почтовому адресу, социальным сетям, электронным мессенджерам.

3.4. Организатор гарантирует, что во время сбора и дальнейшего использования полученной информации он будет придерживаться данного Положения и действующего законодательства Республики Беларусь в отношении неприкосновенности личной жизни, а также принимать все меры предосторожности по отношению к собранной информации и предоставлять ее только по достаточным законным основаниям.

3.5. С момента регистрации Участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных (ФИО, e-mail, номер телефона и т.д.). При необходимости Участник может предоставить Организатору обновленную информацию на сайте аптекарь.бел. В ином случае (в случае указания ложных, неточных или недостоверных данных, несвоевременном изменении устаревших сведений и т.п.) Организатор не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с использованием таких данных.

3.6. Участник непосредственно после регистрации или в любой другой момент может отказаться от участия в Программе. Для этого Участник должен написать с адреса электронной почты, указанного в личных данных, на адрес pl@uptekar.by соответствующее уведомление об отказе от участия в

Программе с указанием своих ФИО, номера карты лояльности и контактного номера телефона.

3.7. Участник непосредственно после регистрации или в любой другой момент может установить запрет (ограничение) на использование его персональных данных, отказаться от получения рассылки. Для этого Участник должен написать с адреса электронной почты, указанного в личных данных, на адрес pl@uptekar.by соответствующее уведомление об установлении запрета (ограничения), об отказе от получения рассылки. В уведомлении необходимо указать свои ФИО, номер карты лояльности и контактный номер телефона.

4. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ (БОНУСЫ)

4.1. Бонусные баллы начисляются за покупки, совершенные в аптеках.

4.2. По картам лояльности Участнику Программы начисляются следующие бонусные баллы:

-- 4 % -- при совершении единовременной покупки товаров на общую сумму (общую сумму чека) 10,00 (Десять белорусских рублей, ноль копеек) и более, но менее 50,00 (Пятидесяти белорусских рублей, ноль копеек);

-- 5 % -- при совершении единовременной покупки товаров на общую сумму (общую сумму чека) 50,00 (Пятьдесят белорусских рублей, ноль копеек) и более;

-- 10% -- при совершении единовременной покупки товаров независимо от суммы при условии, что карта лояльности Участника Программы приобрела виртуальный статус «Премиум» (далее – статус «Премиум»).

Бонусные баллы начисляются в размере соответствующего процента от суммы оплаты, т.е. после применения всех скидок и списания доступных бонусных баллов.

4.3. Условием для присвоения карте лояльности Участника Программы статуса «Премиум» является совершение Участником Программы по карте лояльности в аптеках сети «Аптекарь» суммарно покупок товаров на общую сумму 1 000,00 (Одна тысяча белорусских рублей, ноль копеек) и более за последние 12 месяцев. 12-месячный период включает 12 месяцев, предшествующих дате совершения последней покупки, включая ее.

При выполнении условия карте лояльности в автоматическом режиме присваивается статус «Премиум». Статус «Премиум» карте лояльности присваивается однократно и действует бессрочно. До присвоения статуса «Премиум» карта лояльности Участника Программы имеет статус «Стандарт». С 01.02.2019 года при присвоении карте лояльности статуса «Премиум» Участнику Программы на карту лояльности автоматически начисляется 10 бонусных баллов.

4.4. Срок действия начисленных бонусных баллов не ограничен, в том числе и бонусных баллов, начисленных до 1 октября 2018 года (т.е. вступления в силу настоящего положения). Начисленные бонусные баллы не сгорают и могут быть использованы Участником Программы в любое время, без ограничений по сроку.

4.5. Бонусные баллы начисляются за покупки всех товаров/услуг в аптеках, если иное не определено Организатором.

4.6. Начисление бонусных баллов при проведении рекламных и/или маркетинговых мероприятий (далее - Рекламная акция): – в рамках проведения Рекламных акций Участнику могут начисляться бонусные баллы в соответствии с условиями конкретной Рекламной акции; – Организатор самостоятельно определяет сроки, периодичность и условия проведения Рекламной акции, категории Участников, для которых проводится Рекламная акция; – условия проведения Рекламной акции можно узнать в аптеках, на сайте аптекарь.бел.

4.7. При оплате страховыми компаниями за приобретаемый Участником товар бонусные баллы по картам лояльности начисляются.

4.8. Карта лояльности предъявляется Участником в момент совершения покупки, в противном случае бонусные баллы не начисляются. Начисление бонусных баллов после совершения покупки по чеку не производится.

4.9. Участник самостоятельно отслеживает накопление, активацию и списание бонусов. Актуальный баланс можно узнать в личном кабинете на сайте аптекарь.бел или в чеке при очередной покупке товаров при предъявлении карты. Информацию о накопленной сумме покупок, о сумме покупок, необходимой к совершению для присвоения статуса «Премиум», можно узнать в личном кабинете на сайте аптекарь.бел или в дополнительном чеке при очередной покупке товаров при предъявлении карты.

4.10. При возврате товара, частично или полностью оплаченного бонусами, бонусы будут возвращены на карту Участника через 3 дня со дня оформления возврата. В случае возврата товара в день покупки, бонусы будут возвращены в течение суток.

4.11. Если Участник оплачивал бонусами два и более товаров и затем возвращает один из них, то на его карту возвращается количество бонусов, истраченных только на возвращенный товар в соответствии со сроками возврата бонусов в п. 4.10.

4.12. При возврате товара бонусы, начисленные за покупку этого товара, списываются с карты Участника, в том числе дополнительные бонусы, если таковые были начислены при покупке возвращаемого товара в рамках Рекламной акции.

4.13. При возврате/обмене товара, при совершении которого использовалась карта лояльности, Участник должен предъявить данную карту.

4.14. Если бонусы, которыми был оплачен возвращенный товар, не были возвращены автоматически в установленные сроки на карту Участника по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения), Организатор Программы вправе начислить их по обращению Участника в течение 3 рабочих дней.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

5.1. При расчете бонусными баллами 1 бонусный балл = 1 белорусский рубль. Использовать бонусные баллы Участник вправе по своему желанию при

совершении любых покупок, за исключением покупки, при совершении которой были начислены бонусные баллы.

5.2. Для оплаты товаров бонусными баллами в аптеках Участнику необходимо предъявить карту лояльности в момент оплаты покупки.

5.3. При оплате страховыми компаниями за приобретаемый Участником товар бонусные баллы по карте лояльности использовать в качестве оплаты нельзя.

5.4. Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, которые можно оплатить бонусами, доводит данную информацию на сайте аптекарь.бел и (или) в аптеках.

5.5. В случае оплаты двух и более товаров с использованием бонусных баллов, бонусные баллы списываются в счет оплаты каждого товара пропорционально стоимости оплачиваемых товаров.

5.6. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

5.7. Участник, кроме прочего, не вправе выполнять любое из следующих действий: – дарить, продавать либо иным образом отчуждать бонусы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам; – передавать бонусы, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Если Участник хочет отказаться от участия в Программе, ему необходимо написать с адреса электронной почты, указанного в личных данных, на адрес pl@uptekar.by уведомление об отказе от участия в Программе с указанием своих ФИО, номера карты лояльности и контактного номера телефона.

6.2. Если Участник хочет установить запрет (ограничение) на использование его персональных данных, отказаться от получения рассылки ему необходимо написать с адреса электронной почты, указанного в личных данных, на адрес pl@uptekar.by соответствующее уведомление об установлении запрета (ограничения), об отказе от получения рассылки. В уведомлении необходимо указать свои ФИО, номер карты лояльности и контактный номер телефона.

6.3. В случае порчи или утраты карты, в том числе хищения, ее баланс восстановить возможно. Участник может получить карту взамен утерянной, при условии, что его карта была зарегистрирована на сайте аптекарь.бел. Для восстановления баланса Участнику необходимо написать на адрес pl@uptekar.by соответствующее письмо с указанием следующей информации: ФИО, номер телефона, на который была зарегистрирована утерянная карта, номер утерянной карты (если известен), номер карты, выданной взамен утерянной.

6.4. Организатор имеет право в одностороннем порядке заблокировать карту Участника и ее баланс, если у Организатора есть аргументированные основания полагать, что карта недобросовестно используется, либо используется не Участником без его согласия.

6.5. Организатор не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования карты Участника и доступа к ее балансу и персональным данным по вине и/или небрежности Участника; в случаях совершения административных правонарушений, уголовных

преступлений третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

6.6. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения в аптеках и на сайте аптекарь.бел.

6.7. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по картам, с соответствующим информированием в аптеках и на сайте аптекарь.бел.

6.8. Все претензии по факту начисления, списания бонусных баллов рассматриваются Организатором в индивидуальном порядке только при предъявлении Участником кассовых чеков.

6.9. На одного Участника может быть оформлена только одна карта лояльности. При оформлении нескольких карт Участника на одно и то же лицо, такие дублирующие карты Участника блокируются, и начисление бонусов по ним не осуществляется. Организатор Программы вправе отказать физическому лицу в получении карты при обнаружении оформленной карты на данное физическое лицо.

6.10. Бонусы могут быть списаны по инициативе Организатора без предварительного уведомления Участника Программы в случае, если они были начислены на карту Участника ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определенным по решению Организатора.

6.11. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать карту без уведомления в случаях, если Участник: – не соблюдает настоящие правила Программы, а также условия иных акций Организатора; – совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия; – злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы; – предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности; – в соответствии с требованиями действующего законодательства; – в случае если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть, с целью их последующей реализации/перепродажи.

6.12. Если карта используется с нарушением настоящих правил Положения, норм законодательства Республики Беларусь, с целью совершения недобросовестных действий, в случае использования недействительной карты, использования подделок карт и в других случаях подозрения в мошенничестве она может быть изъята персоналом Организатора.

6.13. Карта лояльности является собственностью Организатора до момента выдачи ее третьему лицу/Участнику. В момент выдачи карты лояльности право собственности переходит на третье лицо/Участника.

6.14. Коммерческие сделки с третьими лицами с использованием карты или других не денежных преимуществ Участника Программы строго запрещены и классифицируются как «злоупотребление». В любом случае злоупотреблений, нарушитель будет исключен из состава Участников Программы, карта будет заблокирована.

6.15. При совершении покупок с не зарегистрированной на сайте аптекарь.бел картой лояльности покупатель не является Участником Программы, но суммы совершенных покупок накапливаются. После регистрации карты лояльности на сайте аптекарь.бел покупатель становится Участником Программы и накапливает, использует бонусные баллы, а также пользуется иными привилегиями, в соответствии с настоящим положением.

6.16. Настоящие Правила вступают в силу с 01.10.2018г. и действуют до момента их изменения и (или) отмены Организатором.