

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ (ДАЛЕЕ – ПРОГРАММА)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Организатором Программы является фармацевтическая сеть «Аптекарь». Программа действует во всех аптеках фармацевтической сети «Аптекарь», за исключением аптек, в которых действуют специальные условия. Действие в аптеке специальных условий можно уточнить у сотрудников аптек или по телефонам на сайте <http://аптекарь.бел>.

1.2. Основной целью Программы лояльности является:

- создание долгосрочных отношений с покупателем;
- улучшение понимания покупателя и его потребностей;
- оптимизация предложений для покупателя;
- обеспечение высокого качества взаимодействия аптеки с покупателем
- формирование и расширение круга постоянных покупателей.

1.3. Все привилегии, которые предоставляются в аптеках согласно настоящей Программе, подразумевают ознакомление и согласие покупателей с правилами и условиями участия в Программе.

1.4. Программа является бессрочной, однако Организатор сохраняет за собой право изменить или отменить данные правила, включая структуру накоплений, процент скидок, порядок начисления бонусных баллов, иные условия, и/или прекратить, приостановить действие Программы в целом или в части в любое время.

1.5. Информация о правилах Программы и внесении изменений либо прекращении, приостановлении действия Программы предоставляется на сайте аптекарь.бел и в аптеках. Изменения в Программе становятся действительными с момента публикации на сайте аптекарь.бел и(или) размещения соответствующей информации в аптеках. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны участников Программы к Организатору.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Участник Программы (далее Участник) – любое физическое лицо, совершающее покупки в аптеках фармацевтической сети «Аптекарь» и являющееся владельцем Пластиковой карты лояльности.

Карта лояльности (далее Карта лояльности или Карта) – это номерная пластиковая карта с уникальным номером, с неограниченным сроком действия, которая дает право ее владельцу на накопление и использование бонусных баллов в размерах, порядке и условиях настоящей Программы. Каждому участнику может быть выдана только одна Пластиковая Карта лояльности, оформленная с привязкой на уникальный номер мобильного телефона держателя Карты. Полученная карта является подтверждением его участия в Программе.

Бонусный балл – это скидка от стоимости товаров, предоставляемая Организатором Участнику в соответствии с настоящей Программой, которая может быть использована при оплате покупок в аптеках фармацевтической сети «Аптекарь» с использованием Карты. Бонусный балл не подлежит обмену на наличные денежные средства. 100 Бонусных баллов = 1,00 (один белорусский рубль, ноль копеек).

3. КАК СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ

3.1. Участником Программы может стать любой желающий.

3.2. Каждый желающий стать Участником Программы должен по своему выбору приобрести карту лояльности со статусом «Стандарт» или «Премиум».

3.3. Приобрести карту со статусом «Стандарт» можно одним из следующих способов:

- бесплатно, при совершении единовременной покупки товара в аптеке на сумму 25,00 (Двадцать пять белорусских рублей, ноль копеек);
- *бесплатно, заполнив анкету на сайте аптекарь.бел, подтвердив согласие с правилами и условиями Программы. После заполнения анкеты в системе за Участником регистрируется электронная карта;
- в аптеке за 3,00 (три белорусских рубля, ноль копеек).

3.4. Приобрести карту со статусом «Премиум» можно одним из следующих способов:

- в аптеке за 30 рублей;
- путем обмена карты со статусом «Стандарт» на карту со статусом «Премиум» при соблюдении следующих условий:

(а) Карта лояльности должна быть активирована.

(б) Участник совершил с картой лояльности статуса «Стандарт» в аптеках сети «Аптекарь» суммарно покупок товаров на общую сумму 1 000,00 (Одна тысяча белорусских рублей, ноль копеек) и более за последние 12 месяцев. 12-месячный период включает 12 месяцев, предшествующих дате совершения последней покупки, включая ее. Статус «Премиум» присваивается однократно в автоматическом режиме и действует бессрочно. Новая карта взамен действующей не выдается. При присвоении карте лояльности статуса «Премиум» Участнику Программы на карту лояльности автоматически начисляется 100 бонусных баллов.

3.5. После получения карту лояльности необходимо активировать (при помощи помощью сотрудника аптеки или на сайте аптекарь.бел, заполнив анкету, подтвердив свое согласие с правилами и условиями Программы. При смене статуса карты активация не требуется.

*Для накопления или использования бонусов электронную карту активировать не нужно. При каждой покупке необходимо сообщать сотруднику аптеки номер мобильного телефона, указанный при регистрации. Электронную карту можно обменять на пластиковую, обратившись к сотруднику аптеки.

3.6. Для активации карты лояльности Участник соглашается с настоящими правилами и условиями регистрации, изложенными на сайте аптекарь.бел.

При активации карты сотрудником аптеки, согласие Участника с настоящими Правилами и условиями регистрации подтверждается предоставлением запрашиваемой сотрудником аптеки информации.

3.7. После активации Карты у Участника создается личный кабинет, вход в который осуществляется по номеру мобильного телефона, предоставленного при активации.

3.8. Утерянные Карты подлежат восстановлению через блокирование старой Карты и выдачу новой Карты по обращению Участника в аптеку.

3.9. Карта лояльности может выдаваться также при проведении различных маркетинговых мероприятий по решению Организатора, которые оформляются соответствующим приказом, распоряжением.

3.10. Срок действия Карты лояльности не ограничен и распространяется на весь срок действия Программы.

3.11. С момента активации карты Участник самостоятельно контролирует изменение своих данных, указанных в личном кабинете. В случае изменения таких данных Участник должен сообщить об этом сотруднику аптеки для внесения изменений. В ином случае (в случае указания недостоверных данных, несвоевременном изменении устаревших сведений и т.п.) Организатор не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с использованием таких данных.

3.12. Участник в любой момент может установить запрет (ограничение) на использование предоставленных данных, отказаться от получения рассылки. Для этого Участник направляет с адреса электронной почты, указанного при активации, на адрес pl@uptekar.by соответствующее уведомление об установлении запрета (ограничения), об отказе от получения рассылки. В уведомлении необходимо указать свои ФИО, номер Карты лояльности и номер мобильного телефона, указанный при активации, а также сообщить какие именно сведения требуется прекратить использовать.

3.13. Участник в любой момент может отказаться от участия в Программе. Для этого Участник должен написать с адреса электронной почты, указанного в личных данных, на адрес pl@uptekar.by соответствующее уведомление об отказе от участия в Программе с указанием своих ФИО, номера Карты лояльности и номер мобильного телефона, указанный при активации.

4. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

4.1. Бонусные баллы начисляются за покупки, совершенные в аптеках при предъявлении карты лояльности до расчета за товар. В момент совершения покупки Участник предъявляет Карту лояльности сотруднику аптеки, осуществляющему продажу или начисление/списание Бонусных баллов. Если Участник в момент совершения покупки не может предъявить карту лояльности по каким-либо причинам, он может сообщить сотруднику аптеки номер мобильного телефона, который был указан при активации карты. После этого бонусные баллы будут начислены/списаны с Карты лояльности. В данном случае сотрудник аптеки производит идентификацию Участника посредством отправления сообщения со специальным цифровым кодом на

номер мобильного телефона Участника. В случае непрохождения идентификации (предоставления неверного номера мобильного телефона или специального цифрового кода), Организатор имеет право отказать в начислении/использовании имеющихся на карте бонусов.

4.2. На Карту лояльности Участнику Программы: начисляются бонусные баллы в размере

-- 4 % от суммы чека на карту «Стандарт» при совершении единовременной покупки товаров на общую сумму чека от 10,00 (Десять белорусских рублей, ноль копеек) до 50,00 (Пятидесяти белорусских рублей, ноль копеек);

-- 5% от суммы чека на карту «Стандарт» при совершении единовременной покупки товаров на общую сумму чека от 50,01 (Пятьдесят белорусских рублей, одна копейка) и более;

--10% от каждой покупки на карту «Премиум» независимо от суммы чека.

Сумма бонусных баллов рассчитывается от стоимости товара после применения всех скидок и списания доступных Бонусных баллов.

4.3. Бонусные баллы начисляются за покупки всех товаров/услуг в аптеках, если иное не определено Организатором.

4.4. Организатор вправе ограничить или приостановить начисление Бонусных баллов на товары, участвующие в Рекламных акциях. Сроки, порядок и условия проведения Рекламных акций можно узнать в аптеках, на сайте аптекарь.бел.

4.5. При оплате страховыми компаниями за приобретаемый Участником товар Бонусные баллы по Картам лояльности начисляются по общим правилам.

4.6. Участник самостоятельно отслеживает активацию карты, накопление, и списание Бонусных баллов. Количество накопленных бонусных баллов можно узнать в личном кабинете на сайте аптекарь.бел или в чеке при очередной покупке товаров при предъявлении Карты.

4.7. При возврате (когда такой возврат допускается законодательством) товара, частично или полностью оплаченного Бонусными баллами, бонусные баллы не возвращаются на Карту Участника. При возврате товара, Покупателю возвращается денежная сумма, фактически уплаченная за товар.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

5.1. При использовании Бонусных баллов в счет оплаты 100 Бонусных баллов = 1 белорусский рубль. Использовать Бонусные баллы Участник вправе по своему желанию при совершении любых покупок, за исключением покупки, при совершении которой были начислены Бонусные баллы.

5.2. Для оплаты товаров Бонусными баллами в аптеках Участнику необходимо предъявить карту лояльности в момент совершения покупки до ее оплаты. В случае, если Участник в момент совершения покупки не может предъявить карту лояльности по каким-либо причинам, он может сообщить сотруднику аптеки номер телефона, который был указан при активации Карты. После этого Бонусные баллы будут списаны с Карты лояльности.

5.3. При оплате страховыми компаниями за приобретаемый Участником товар Бонусные баллы по Карте лояльности использовать в качестве оплаты нельзя.

5.4. Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, которые можно оплатить Бонусными баллами, доводит данную информацию на сайте аптекарь.бел и (или) в аптеках.

5.5. В случае оплаты двух и более товаров с использованием Бонусных баллов, они списываются в счет оплаты каждого товара пропорционально стоимости оплачиваемых товаров.

5.6. Бонусные баллы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

5.7. Участник, кроме прочего, не вправе выполнять любое из следующих действий: – дарить, продавать либо иным образом отчуждать Бонусные баллы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам; – передавать Бонусные баллы, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.

5.8 Срок действия начисленных бонусов ограничен. В случае, если покупки с картой лояльности не совершаются течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, то бонусные баллы, начисленные ранее на карту лояльности, аннулируются и не подлежат восстановлению, замене и иной компенсации. Организатор уведомляет Участника о наступлении срока аннулирования бонусов посредством смс-уведомления на номер мобильного телефона, указанный при активации карты.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. В случае порчи или утраты Карты, в том числе хищения, ее можно восстановить с сохранением Бонусных баллов. Участник может получить карту взамен утерянной, при условии, что его карта была активирована. Для восстановления Бонусных баллов Участнику необходимо обратиться к сотруднику аптеки, сообщив ФИО, номера мобильного телефона, который был указан при активации карты. 6.4. Организатор имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карту Участника и ее Бонусные баллы, если у Организатора есть аргументированные основания полагать, что карта недобросовестно используется, либо используется не Участником без его согласия.

6.2. Организатор не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования карты Участника и доступа к ее балансу и персональным данным по вине и/или небрежности Участника; в случаях совершения административных правонарушений, уголовных преступлений третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

6.3. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении в аптеках и на сайте аптекарь.бел.

6.4. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по

Картам, с соответствующим информированием в аптеках и на сайте аптекарь.бел.

6.5. Все претензии по факту начисления, списания бонусных баллов рассматриваются Организатором в индивидуальном порядке только при предъявлении Участником кассовых чеков.

6.6. Бонусы могут быть списаны по инициативе Организатора без предварительного уведомления Участника Программы в случае, если они были начислены на Карту Участника ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определенным по решению Организатора.

6.7. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Карту без уведомления в случаях, если Участник: – не соблюдает настоящие правила Программы, а также условия иных акций Организатора; – совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия; – злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы; – предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности; – в соответствии с требованиями действующего законодательства; – в случае если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть, с целью их последующей реализации/перепродажи.

6.8. Если Карта используется с нарушением настоящих правил Положения, норм законодательства Республики Беларусь, с целью совершения недобросовестных действий, в случае использования недействительной Карты, использования подделок карт и в других случаях подозрения в мошенничестве она может быть изъята персоналом Организатора.

6.9. Карта лояльности является собственностью Организатора до момента выдачи ее третьему лицу/Участнику. В момент выдачи Карты лояльности право собственности переходит на третье лицо/Участника.

6.10. Коммерческие сделки с третьими лицами с использованием Карты или других не денежных преимуществ Участника Программы строго запрещены и классифицируются как «злоупотребление». В любом случае злоупотреблений, нарушитель будет исключен из состава Участников Программы, карта будет заблокирована.

6.11. При совершении покупок с не активированной Картой лояльности Бонусные баллы не зачисляются на Карту Участника Программы, но общая сумма совершенных покупок накапливается. После активации Карты лояльности Участник накапливает, использует Бонусные баллы, а также пользуется иными привилегиями, в соответствии с настоящим положением.

6.12. Настоящие Правила вступают в силу с 01.08.2019г. и действуют до момента их изменения и (или) отмены Организатором.