

# Наши Ценности

**Наши Ценности** — это основа, которая помогает принимать решения в самых сложных ситуациях. Наши ценности не оторваны от жизни, они понятны и прозрачны для каждого члена команды, они — **основа принятия решений**.



**Я – Лидер!**



**Мы - Команда!**



**Работаем для клиента!**

**Наша миссия:** *Опираясь на команду компетентных и мотивированных профессионалов, мы улучшаем качество жизни людей с помощью современных технологий и высокого уровня сервиса в аптечном ритейле.*

## Наши Ценности Я – Лидер!



**Лидерство — это в первую очередь готовность принимать на себя ответственность. Это постоянное развитие и совершенствование. Это то, каким бы мы хотели видеть каждого сотрудника вне зависимости от занимаемой им должности.**

- Мы несем ответственность за свои действия.
- Мы честны, признаем ошибки, извлекаем уроки и предпринимаем действия.
- Мы профессионалы.
- Мы включены и вовлечены в выполнение своих задач.
- Мы порядочны.
- Мы развиваемся и стремимся к самосовершенствованию.
- Мы инициативны, открыты и готовы к изменениям.
- Мы уверены в себе – мы знаем, что сможем сделать то, что казалось невозможным.
- Мы с готовностью берем на себя сложные нестандартные задачи и работаем на результат.
- Мы надежны, реально оцениваем свои ресурсы, понимаем свой функционал и обязанности.
- Мы умеем просить помощь вовремя.
- Мы развиваем профессиональные управленческие компетенции.

**Наша миссия:** *Опираясь на команду компетентных и мотивированных профессионалов, мы улучшаем качество жизни людей с помощью современных технологий и высокого уровня сервиса в аптечном ритейле.*

## Наши Ценности Мы - Команда!



Мы убеждены, что только работая как команда, мы сможем получить максимум эффекта. Мы верим, что только в команде, в атмосфере взаимного уважения и доверия, сотрудники смогут получить максимальное удовлетворение от своей работы и отдачу от своих усилий.

- Мы открыты и относимся с доверием и уважением к своим коллегам.
- Мы гордимся собой и понимаем, что нет пределов возможного.
- Мы разделяем цели компании, принимаем и понимаем.
- Мы относимся к компании, как к собственной.
- Мы оперативно решаем задачи вместе и доводим начатую работу до конца.
- Мы с готовностью помогаем друг другу, работая на общий результат
- Мы помогаем расти и развиваться коллегам.
- Мы готовы подставить плечо в сложных ситуациях.
- Мы ценим труд и время друг друга.
- Мы с вниманием и участием относимся к проблемам коллег.
- Мы соблюдаем договоренности и можем положиться на своих коллег.
- Мы своевременно и в полном объеме информируем коллег, даем обратную связь.
- Мы задаем вопросы по сути. Мы понимаем вопросы и круг задач коллег.
- Мы вместе комплексно и системно смотрим на решение задач.
- Мы открыто высказываем свою точку зрения, не боимся говорить о проблемах.

**Наша миссия:** *Опираясь на команду компетентных и мотивированных профессионалов, мы улучшаем качество жизни людей с помощью современных технологий и высокого уровня сервиса в аптечном ритейле.*

# Наши Ценности Работаем для клиента!



Вся наша деятельность построена вокруг интересов клиентов.

- Мы хотим радовать клиентов качеством своих услуг и нашим человеческим отношением.
- Мы создаем целостность и гармонию.

**Наша миссия:** *Опираясь на команду компетентных и мотивированных профессионалов, мы улучшаем качество жизни людей с помощью современных технологий и высокого уровня сервиса в аптечном ритейле.*

# Правила работы в команде

1. Выбрать менеджера проекта.
2. Планирование и подведение промежуточных итогов.
3. Распределение ролей.
4. Новые задачи берет тот, кто свободен.
5. Готовность помочь.
6. Нацеленность на общий результат.
7. Эмоциональная поддержка (азарт, интерес, волнение).
8. Вера в достижение цели.
9. Получение подтверждения «Я – профессионал».
10. Единое понимание цели и плана ее достижения.
11. Слышать друг друга.
12. Услышать мнение и оценить.
13. Чувствовать состояние группы и менять, если надо.
14. Управлять своими негативными эмоциями.
15. Рассматривать идеи в атмосфере поддержки (нет критиканству).
16. Критикуешь – предлагай решение с аргументами.
17. Если что-то не получается, вовремя сказать «Стоп» и обдумать.
18. Отстаивать свое мнение, если уверен.
19. Единая информация для всех.
20. Уважение к результату.
21. Результат выше личных амбиций.

**Наша миссия:** *Опираясь на команду компетентных и мотивированных профессионалов, мы улучшаем качество жизни людей с помощью современных технологий и высокого уровня сервиса в аптечном ритейле.*



Создание атмосферы  
понимания и доверия,  
а также поддержка  
продуктивной  
рабочей среды –  
наша общая  
обязанность.

# Видение развития

## ГК АПТЕКАРЬ 2020 – *Бизнес с особой атмосферой!*

Наше видение Группы компаний Аптекарь в 2020 году сформировано на основе **трех главных направлений развития**.

Мы верим, что именно сфокусированная работа по этим направлениям приведет нас к успеху, позволит достичь всех целей, которые мы ставим перед собой на период до конца 2020 года.

Эти три направления следующие:



Клиенты



Команда



Рынок

# Видение развития

## ГК АПТЕКАРЬ 2020 – *Бизнес с особой атмосферой!*

### **Команда** - *Мы создаем тренды, и нам это нравится!*

Мы стремимся к тому, чтобы наши сотрудники стали одними из основных источников нашего конкурентного преимущества - **самой сильной командой на рынке.**

### **Клиенты** - *Мы работаем с душой!*

Мы будем строить очень глубокие доверительные отношения с нашими клиентами, станем полезной и неотъемлемой частью их жизни, предоставляя **лучший сервис на рынке.**

### **Рынок** - *На шаг впереди!*

Мы переходим на **новый современный формат фармацевтического ритейла**, соответствующий масштабу Группы компаний Аптекарь и нашему уровню амбиций.

**Наша миссия:** *Опираясь на команду компетентных и мотивированных профессионалов, мы улучшаем качество жизни людей с помощью современных технологий и высокого уровня сервиса в аптечном ритейле.*