АПТЕКАРЬ
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ СЕТЬ

Создадим будущее вместе сегодня!

Наши Ценности

Наши Ценности — это основа, которая помогает принимать решения в самых сложных ситуациях. Наши ценности не оторваны от жизни, они понятны и прозрачны для каждого члена команды, они — **основа принятия решений.**

Я – Лидер!

Мы - Команда!

Работаем для клиента!

Наша миссия: *Опираясь на команду компетентных и мотивированных профессионалов, мы улучшаем качество жизни людей с помощью современных технологий и высокого уровня сервиса в аптечном ритейле.*

АПТЕКАРЬ
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ СЕТЬ

Создадим будущее вместе сегодня!

Наши Ценности Я – Лидер!

Лидерство — это в первую очередь готовность принимать на себя ответственность. Это постоянное развитие и совершенствование. Это то, каким бы мы хотели видеть каждого сотрудника вне зависимости от занимаемой им должности.

– Мы несем ответственность за свои действия.
– Мы честны, признаем ошибки, извлекаем уроки и предпринимаем действия.
– Мы профессионалы.
– Мы включены и вовлечены в выполнение своих задач.
– Мы порядочны.
– Мы развиваемся и стремимся к самосовершенствованию.
– Мы инициативны, открыты и готовы к изменениям.
– Мы уверены в себе – мы знаем, что сможем сделать то, что казалось невозможным.
– Мы с готовностью берем на себя сложные нестандартные задачи и работаем на результат.
– Мы надежны, реально оцениваем свои ресурсы, понимаем свой функционал и обязанности.
– Мы умеем просить помощь вовремя.
– Мы развиваем профессиональные управленческие компетенции.

Наша миссия: *Опираясь на команду компетентных и мотивированных профессионалов, мы улучшаем качество жизни людей с помощью современных технологий и высокого уровня сервиса в аптечном ритейле.*

АПТЕКАРЬ
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ СЕТЬ

Создадим будущее вместе сегодня!

Наши Ценности Мы - Команда!

Мы убеждены, что только работая как команда, мы сможем получить максимум эффекта. Мы верим, что только в команде, в атмосфере взаимного уважения и доверия, сотрудники смогут получить максимальное удовлетворение от своей работы и отдачу от своих усилий.

– Мы открыты и относимся с доверием и уважением к своим коллегам.
– Мы гордимся собой и понимаем, что нет пределов возможного.
– Мы разделяем цели компании, принимаем и понимаем.
– Мы относимся к компании, как к собственной.
– Мы оперативно решаем задачи вместе и доводим начатую работу до конца.
– Мы с готовностью помогаем друг другу, работая на общий результат
– Мы помогаем расти и развиваться коллегам.
– Мы готовы подставить плечо в сложных ситуациях.
– Мы ценим труд и время друг друга.
– Мы с вниманием и участием относимся к проблемам коллег.
– Мы соблюдаем договоренности и можем положиться на своих коллег.
– Мы своевременно и в полном объеме информируем коллег, даем обратную связь.
– Мы задаем вопросы по сути. Мы понимаем вопросы и круг задач коллег.
– Мы вместе комплексно и системно смотрим на решение задач.
– Мы открыто высказываем свою точку зрения, не боимся говорить о проблемах.

Наша миссия: *Опираясь на команду компетентных и мотивированных профессионалов, мы улучшаем качество жизни людей с помощью современных технологий и высокого уровня сервиса в аптечном ритейле.*

АПТЕКАРЬ
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ СЕТЬ

Создадим будущее вместе сегодня!

Наши Ценности Работаем для клиента!

Вся наша деятельность построена вокруг интересов клиентов.

– Мы хотим радовать клиентов качеством своих услуг и нашим человеческим отношением.

– Мы создаем целостность и гармонию.

Наша миссия: *Опираясь на команду компетентных и мотивированных профессионалов, мы улучшаем качество жизни людей с помощью современных технологий и высокого уровня сервиса в аптечном ритейле.*

АПТЕКАРЬ
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ СЕТЬ

Создадим будущее вместе сегодня!

Правила работы в команде

1. Выбрать менеджера проекта.
2. Планирование и подведение промежуточных итогов.
3. Распределение ролей.
4. Новые задачи берет тот, кто свободен.
5. Готовность помочь.
6. Нацеленность на общий результат.
7. Эмоциональная поддержка (азарт, интерес, волнение).
8. Вера в достижение цели.
9. Получение подтверждения «Я – профессионал».
10. Единое понимание цели и плана ее достижения.
11. Слышать друг друга.
12. Услышать мнение и оценить.
13. Чувствовать состояние группы и менять, если надо.
14. Управлять своими негативными эмоциями.
15. Рассматривать идеи в атмосфере поддержки (нет критиканству).
16. Критикуешь – предлагай решение с аргументами.
17. Если что-то не получается, вовремя сказать «Стоп» и обдумать.
18. Отстаивать свое мнение, если уверен.
19. Единая информация для всех.
20. Уважение к результату.
21. Результат выше личных амбиций.

Создание атмосферы понимания и доверия, а также поддержка продуктивной рабочей среды – наша общая обязанность.

Наша миссия: *Опираясь на команду компетентных и мотивированных профессионалов, мы улучшаем качество жизни людей с помощью современных технологий и высокого уровня сервиса в аптечном ритейле.*

АПТЕКАРЬ
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ СЕТЬ

Создадим будущее вместе сегодня!

Видение развития

ГК АПТЕКАРЬ 2020 – *Бизнес с особой атмосферой!*

Наше видение Группы компаний Аптекарь в 2020 году сформировано на основе трех главных направлений развития.

Мы верим, что именно сфокусированная работа по этим направлениям приведет нас к успеху, позволит достичь всех целей, которые мы ставим перед собой на период до конца 2020 года.

Эти три направления следующие:

АПТЕКАРЬ
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ СЕТЬ

Создадим будущее вместе сегодня!

Видение развития

ГК АПТЕКАРЬ 2020 – *Бизнес с особой атмосферой!*

Команда - *Мы создаем тренды, и нам это нравится!*
Мы стремимся к тому, чтобы наши сотрудники стали одними из основных источников нашего конкурентного преимущества - **самой сильной командой на рынке.**

Клиенты - *Мы работаем с душой!*
Мы будем строить очень глубокие доверительные отношения с нашими клиентами, станем полезной и неотъемлемой частью их жизни, предоставляя **лучший сервис на рынке.**

Рынок - *На шаг впереди!*
Мы переходим на **новый современный формат фармацевтического ритейла**, соответствующий масштабу Группы компаний Аптекарь и нашему уровню амбиций.

Наша миссия: *Опираясь на команду компетентных и мотивированных профессионалов, мы улучшаем качество жизни людей с помощью современных технологий и высокого уровня сервиса в аптечном ритейле.*