

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ (ДАЛЕЕ – ПРОГРАММА)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Организатором Программы является фармацевтическая сеть «Аптекарь». Программа действует во всех аптеках фармацевтической сети «Аптекарь».

1.2. Основными задачами Программы лояльности является:

- создание долгосрочных отношений с покупателем;
- улучшение понимания покупателя и его потребностей;
- оптимизация предложений для покупателя;
- обеспечение высокого качества взаимодействия аптеки с покупателем;
- формирование и расширение круга постоянных покупателей.

1.3. Все привилегии, которые предоставляются в аптеках согласно настоящей Программе, подразумевают ознакомление и согласие покупателей с правилами и условиями участия в Программе.

1.4. Программа является бессрочной, однако Организатор сохраняет за собой право изменить или отменить данные правила, включая структуру накоплений, процент скидок, порядок начисления бонусных баллов, иные условия, и/или прекратить, приостановить действие Программы в целом или в части в любое время.

1.5. Информация о правилах Программы и внесении изменений либо прекращении, приостановлении действия Программы предоставляется на сайте аптекарь.бел и в аптеках. Изменения в Программе становятся действительными с момента публикации на сайте аптекарь.бел и(или) размещения соответствующей информации в аптеках. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны участников Программы к Организатору.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Участник Программы (далее Участник) – любое физическое лицо, совершающее покупки в аптеках фармацевтической сети «Аптекарь» и являющееся владельцем Пластиковой и /или Электронной карты лояльности.

Карта лояльности (далее Карта лояльности или Карта) – это номерная пластиковая и /или Виртуальная карта с уникальным номером, с неограниченным сроком действия, которая дает право ее владельцу на накопление и использование бонусных баллов в размерах, порядке и условиях настоящей Программы. Каждому участнику может быть выдана только одна Пластиковая или Виртуальная Карта лояльности, оформленная с привязкой на уникальный номер мобильного телефона держателя Карты. Полученная карта является подтверждением его участия в Программе. При выявлении нескольких Карт, оформленных на одного Участника, Организатор Программы вправе заблокировать все карты Участника, за исключением первоначальной Карты, оформленной ранее других, с аннулированием накопленных на блокируемых картах баллов.

Организатор вправе отказать физическому лицу в регистрации в Программе при обнаружении действующей регистрации в Программе на данное физическое лицо.

Бонусный балл – это скидка от стоимости товара, предоставляемая Организатором Участнику в соответствии с настоящей Программой, которая может быть использована при оплате покупок в аптеках фармацевтической сети «Аптекарь» с использованием пластиковой Карты или мобильного телефона (Виртуальной карты), привязанного к карте. Бонусный балл не подлежит обмену на наличные денежные средства. 100 Бонусных баллов = 1,00 (один белорусский рубль, ноль копеек).

3. КАК СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ

3.1. Участником Программы может стать любой желающий.

3.2. Каждый желающий стать Участником Программы должен по своему выбору зарегистрировать Виртуальную карту лояльности со статусом «Стандарт» одним из следующих способов:

- бесплатно, при покупке товара в аптеке на любую сумму, заполнив анкету с помощью сотрудника и подтвердив согласие с правилами и условиями Программы;

- бесплатно, заполнив анкету на сайте аптекарь.бел, подтвердив согласие с правилами и условиями Программы.

Для заполнения анкеты необходимо предоставить следующие данные:

-Фамилия, Имя;

-номер мобильного телефона с кодом;

-дата рождения;

-пол;

-адрес электронной почты.

После успешного заполнения анкеты карта лояльности считается активированной. Без активации карты накапливать и использовать бонусы невозможно. Активация Карты означает, что Участник Программы ознакомлен с настоящими правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.

3.3. После активации Карты у Участника создается личный кабинет, вход в который осуществляется по номеру мобильного телефона, предоставленного при активации карты и паролю.

3.4. Владелец карты со статусом «Стандарт» может получить статус карты «Премиум» путем обмена статуса карты «Стандарт» на статус «Премиум» при соблюдении следующих условий:

(а) Карта лояльности со статусом «Стандарт» должна быть активирована.

(б) Участник совершил с картой лояльности статуса «Стандарт» в аптеках сети «Аптекарь» суммарно покупок товаров на общую сумму 1 000,00 (Одна тысяча белорусских рублей, ноль копеек) и более за последние 12 месяцев. 12-месячный период включает 12 месяцев, предшествующих дате совершения

последней покупки, включая ее. Статус «Премиум» присваивается однократно в автоматическом режиме и действует бессрочно.

3.5. При совершении покупок с не активированной Картой лояльности Бонусные баллы не зачисляются на Карту Участника, но накапливается общая сумма совершенных покупок в аптеках сети «Аптекарь». После активации Карты лояльности Участник накапливает, использует Бонусные баллы, а также пользуется иными привилегиями, в соответствии с настоящим положением.

3.6. При изменении номера мобильного телефона, который был указан при активации карты для накопления и использования бонусных баллов необходимо сообщить актуальный номер телефона сотруднику аптеки. Утерянные пластиковые Карты подлежат восстановлению (при условии, что карта была активирована) через блокирование старой Карты и выдачу новой Виртуальной Карты по обращению Участника в аптеку. Для восстановления Бонусных баллов Участнику необходимо сообщить номер мобильного телефона, привязанный к карте.

3.7. Карта лояльности может регистрироваться также при проведении различных маркетинговых мероприятий по решению Организатора, которые оформляются соответствующим приказом, распоряжением.

3.8. Срок действия Карты лояльности не ограничен и распространяется на весь срок действия Программы.

3.9. С момента активации карты Участник самостоятельно контролирует изменение своих данных, указанных в личном кабинете. В случае изменения таких данных Участник должен сообщить об этом сотруднику аптеки для внесения изменений. В ином случае (в случае указания недостоверных данных, несвоевременном изменении устаревших сведений и т.п.) Организатор не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с использованием таких данных.

3.10. Участник в любой момент может установить запрет (ограничение) на использование предоставленных данных, отказаться от получения рассылки. Для этого Участник направляет с адреса электронной почты, указанного при активации, на адрес pl@uptekar.by соответствующее уведомление об установлении запрета (ограничения), об отказе от получения рассылки. В уведомлении необходимо указать свои ФИО, номер Карты лояльности и номер мобильного телефона, указанный при активации, а также сообщить какие именно сведения требуется прекратить использовать.

3.11. Участник в любой момент может отказаться от участия в Программе. Для этого Участник должен написать с адреса электронной почты, указанного в личных данных, на адрес pl@uptekar.by соответствующее уведомление об отказе от участия в Программе с указанием своих ФИО, номера Карты лояльности и номер мобильного телефона, указанный при активации.

4. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

4.1. Для начисления Бонусов Участнику необходимо уведомить Организатора о намерении совершить начисление до расчета за товар, предъявив сотруднику

аптеки пластиковую Карту или озвучить номер мобильного телефона, привязанный к карте при активации карты Участника. Если Участник не предъявил пластиковую Карту или номер телефона до расчета за товар, Бонусы за совершенную покупку не начисляются. В случае, если Участник предоставил неверный номер мобильного телефона Организатор имеет право отказать в начислении на карту Бонусов. Начисление бонусов на Карту осуществляется при приобретении товаров в аптеках «Аптекарь» в день осуществления покупки. Организатор не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил о том, что покупка сделана в рамках Программы и не предъявил Карту Участника или корректный номер мобильного телефона, привязанный к карте при активации карты.

4.2. На Карту лояльности Участнику начисляются бонусные баллы в размере:
-- 4 % от суммы чека на карту «Стандарт» при совершении единовременной покупки товаров на общую сумму чека от 10,00 (Десяти белорусских рублей, ноль копеек) до 49,99 (Сорока девяти белорусских рублей, девяносто девяти копеек);

-- 5% от суммы чека на карту «Стандарт» при совершении единовременной покупки товаров на общую сумму чека от 50,00 (Пятидесяти белорусских рублей, ноль копеек) и более;

--10% от каждой покупки на карту со статусом «Премиум» независимо от суммы чека.

Сумма бонусных баллов рассчитывается от стоимости товара после применения всех скидок и списания доступных Бонусных баллов.

4.3. Бонусные баллы начисляются за покупки всех товаров/услуг в аптеках, если иное не определено Организатором.

4.4. Дополнительное количество бонусов можно также получить, участвуя в дополнительных акциях. По инициативе Организатора могут быть проведены дополнительные акции по предоставлению скидок, специальных цен, повышенному начислению бонусов Участникам программы на отдельный товар или группу товаров, приобретаемых в аптеках «Аптекарь».

Срок действия акций, перечень товаров и размер скидок определяется Организатором в одностороннем порядке. Сроки, порядок и условия проведения Рекламных акций можно узнать в аптеках, на сайте аптекарь.бел.

4.5. Организатор вправе ограничить или приостановить начисление Бонусных баллов на товары, участвующие в Рекламных акциях. Сроки, порядок и условия проведения Рекламных акций можно узнать в аптеках, на сайте аптекарь.бел.

4.6. При оплате страховыми компаниями за приобретаемый Участником товар Бонусные баллы по Картам лояльности начисляются по общим правилам.

4.7. Участник самостоятельно отслеживает активацию карты, накопление, и списание Бонусных баллов. Количество накопленных бонусных баллов можно узнать в личном кабинете на сайте аптекарь.бел или в дополнительном чеке при очередной покупке товаров при предъявлении Карты или номера мобильного телефона, указанный при активации карты.

4.8. При возврате (когда такой возврат допускается законодательством) товара, частично или полностью оплаченного Бонусными баллами, бонусные баллы не возвращаются на Карту Участника. При возврате товара, Покупателю возвращается денежная сумма, фактически уплаченная за товар.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

5.1. При использовании Бонусных баллов в счет оплаты 100 Бонусных баллов = 1 белорусский рубль. Использовать Бонусные баллы Участник вправе по своему желанию при совершении любых покупок, за исключением покупки, при совершении которой были начислены Бонусные баллы.

5.2. Для списания Бонусов Участнику программы необходимо уведомить Организатора о намерении совершить списание до оплаты товара, предъявив сотруднику аптеки Карту Участника или озвучить номер мобильного телефона, привязанный к карте при активации карты. При невыполнении данного условия списание не будет произведено, и скидка в обмен на бонусы не будет предоставлена.

Списание более 50 (пятидесяти) бонусов по номеру телефона доступно только после подтверждения смс-кода. Услуга может быть временно недоступна при неисправностях Интернет-канала и при низком уровне сигнала / высокой загруженности сотовых сетей.

5.3. В обмен на бонусы можно получить скидку на весь ассортимент аптек вплоть до 100% покупки товара. В случае обмена Бонусов на Скидку размер предоставленной Скидки, не может превышать остатка Бонусов на Карте на момент проведения операции списания Бонусов.

5.4. При оплате страховыми компаниями за приобретаемый Участником товар Бонусные баллы по Карте лояльности использовать в качестве оплаты нельзя.

5.5. Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, которые можно оплатить Бонусными баллами, доводит данную информацию на сайте аптекарь.бел и (или) в аптеках.

5.6. В случае оплаты двух и более товаров с использованием Бонусных баллов, они списываются в счет оплаты каждого товара пропорционально стоимости оплачиваемых товаров.

5.7. При возврате Участником одного или нескольких товаров из покупки, частично оплаченной Бонусами, Участнику возвращаются денежные средства, фактически уплаченные за возвращаемый товар. Бонусные баллы, которыми был частично или полностью оплачен товар на карту не возвращаются.

5.8. Бонусные баллы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

5.9. Участник, кроме прочего, не вправе выполнять любое из следующих действий:

– дарить, продавать либо иным образом отчуждать Бонусные баллы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам;

– передавать Бонусные баллы, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.

5.10 Срок действия начисленных бонусов ограничен. В случае, если покупки с картой лояльности не совершаются течение 180 (ста восьмидесяти)

календарных дней, то бонусные баллы, начисленные ранее на карту лояльности, аннулируются и не подлежат восстановлению, замене и иной компенсации. Организатор уведомляет Участника о наступлении срока аннулирования бонусов посредством смс(вайбер)-уведомления на номер мобильного телефона, указанный при активации карты.

5.11. Организатор вправе в одностороннем порядке производить списание Бонусов со счета Участника в случаях:

- ошибочного начисления Бонусов;
- возврата товаров, за которые Бонусы были начислены;
- по истечению 180 дней в случае отсутствия операций по карте;
- начисления Бонусов в рамках специальных акций, срок действия которых истек;
- начисления Бонусов в результате недобросовестного использования карты или по иным основаниям, определенным по решению Организатора.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Организатор не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования карты Участника и доступа к ее балансу и персональным данным по вине и/или небрежности Участника; в случаях совершения административных правонарушений, уголовных преступлений третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

6.2. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении в аптеках и на сайте аптекарь.бел.

6.3. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Картам, с соответствующим информированием в аптеках и на сайте аптекарь.бел.

6.4. Все претензии по факту начисления, списания бонусных баллов рассматриваются Организатором в индивидуальном порядке только при предъявлении Участником кассовых чеков.

6.5. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Карту без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие правила Программы, а также условия иных акций Организатора;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

- предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности;
- в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- в случае если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть, с целью их последующей реализации/перепродажи.

6.6. Если Карта используется с нарушением настоящих правил Положения, норм законодательства Республики Беларусь, с целью совершения недобросовестных действий, в случае использования недействительной Карты, использования подделок карт и в других случаях подозрения в мошенничестве она может быть изъята персоналом Организатора.

6.7. Карта лояльности является собственностью Организатора до момента выдачи ее третьему лицу/Участнику. В момент выдачи Карты лояльности право собственности переходит на третье лицо/Участника.

6.8. Коммерческие сделки с третьими лицами с использованием Карты или других не денежных преимуществ Участника Программы строго запрещены и классифицируются как «злоупотребление». В любом случае злоупотреблений, нарушитель будет исключен из состава Участников Программы, карта будет заблокирована.

6.9. Настоящие Правила вступают в силу с 01.08.2020 и действуют до момента их изменения и (или) отмены Организатором.