

**ПРАВИЛА УЧАСТИЯ
В КОРПОРАТИВНОЙ ПРОГРАММЕ «НА ЗДОРОВЬЕ»
(ДАЛЕЕ – Программа)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Организатором Программы является фармацевтическая сеть «Аптекарь». Программа действует во всех аптеках фармацевтической сети «Аптекарь», за исключением аптек, в которых действуют специальные условия. Действие в аптеке специальных условий можно уточнить у сотрудников аптек или по телефонам на сайте <http://аптекарь.бел>.

1.2. Участниками Программы являются сотрудники компаний-партнеров. Включенные в Список сотрудников, предоставленный Организатору компанией-партнером.

Компания-партнер (далее – **Партнер**) – коммерческие и некоммерческие организации, заключившие с Организатором Соглашение о сотрудничестве и предоставившие списки своих сотрудников с указанием их данных, согласно Соглашения о сотрудничестве.

1.3. На каждого сотрудника Организатором регистрируется электронная карта с индивидуальным номером со статусом «Корпоративный». Выдача пластиковой карты не предусмотрена.

1.4. Все привилегии, которые предоставляются в аптеках, согласно настоящей Программе, подразумевают ознакомление и согласие Участников с правилами участия в Программе.

1.5. Программа является бессрочной. Организатор сохраняет за собой право изменить или отменить настоящие правила, включая структуру накоплений, порядок начисления бонусных баллов, иные условия, и/или прекратить, приостановить действие Программы в целом или в части в любое время. Уведомление об указанных фактах размещаются на сайте Организатора <http://аптекарь.бел>

1.6. Участник Программы, предоставляя свои данные Партнеру для внесения в список Участников, дает свое согласие на хранение, обработку и использование предоставленной им информации в маркетинговых и/или рекламных целях методами, которые не нарушают действующее законодательство Республики Беларусь (в т.ч. путем передачи третьим лицам для указанных в настоящем пункте целей), тем самым предоставляя право Организатору направлять ему любую информацию коммерческого, рекламного и/или информационного характера о Программе и о других предложениях для участников по электронной почте, телефону и/или sms, почтовому адресу, социальным сетям, электронным мессенджерам.

1.7. Организатор гарантирует, что во время сбора, обработки и дальнейшего использования полученной информации он будет придерживаться настоящих правил и действующего законодательства Республики Беларусь в отношении хранения и обработки персональных данных, неприкосновенности личной жизни, а также принимать все меры предосторожности по отношению к собранной информации и предоставлять ее только на основании законных требований законным требованиям.

1.8. Участник в любой момент может установить запрет (ограничение) на использование его персональных данных, отказаться от получения рассылки. Для этого Участник должен направить

электронное письмо с адреса электронной почты, указанного в личных данных, на адрес pl@uptekar.by с уведомлением об установлении запрета (ограничения), об отказе от получения рассылки. В уведомлении необходимо указать свои ФИО, контактный номер телефона.

2. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

2.1. Участнику Программы начисляются следующие бонусные баллы:

10% — при совершении покупки товаров в аптеках Организатора независимо от суммы покупки. Бонусные баллы начисляются в размере соответствующего процента от суммы оплаты, т.е. после применения всех скидок и списания доступных бонусных баллов.

2.2. Для начисления бонусных баллов при совершении покупки Участнику Программы необходимо назвать номер действующего телефона, на который была зарегистрирована карта, на номер телефона придет 4-х значный код, который необходимо сообщить сотруднику аптеки. В случае каких-либо технических проблем, сообщить сотруднику аптеки либо написать запрос на адрес pl@uptekar.by. В уведомлении необходимо указать свои ФИО, контактный номер телефона, а также кратко описать возникшую проблему.

2.3. Срок действия начисленных бонусных баллов ограничен. В случае, если покупки с использованием Электронной карты не совершаются в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, то Бонусные баллы, начисленные ранее на Электронную карту, аннулируются (списываются) и не подлежат использованию, восстановлению, замене и иной компенсации. Организатор уведомляет Участника о наступлении установленных сроков использования Бонусных баллов посредством смс-сообщения на мобильный номер телефона, указанный при регистрации или иным согласованным способом рассылки.

2.4. Бонусные баллы начисляются за покупки всех товаров в аптеках, за исключением товаров, продаваемых при проведении рекламных и/или маркетинговых мероприятий (далее – Рекламная акция), если иное не определено Организатором.

2.5. В рамках проведения Рекламных акций Участнику не начисляются бонусные баллы за покупку товаров, участвующих в конкретной Рекламной акции. Организатор самостоятельно определяет сроки, периодичность и условия проведения Рекламных акций, категории Участников, для которых проводится Рекламная акция, условия проведения Рекламных акций можно узнать в аптеках, на сайте <http://аптекарь.бел>

2.6. При оплате страховыми компаниями за приобретаемый Участником товар бонусные баллы по картам лояльности начисляются.

2.7. Участник самостоятельно отслеживает накопление, активацию и списание бонусов. Актуальный баланс бонусных баллов можно узнать в личном кабинете на сайте <http://аптекарь.бел> или в чеке при очередной покупке товаров.

2.8. При возврате (когда такой возврат допускается законодательством) товара, частично или полностью оплаченного Бонусными баллами, бонусные баллы не возвращаются на Карту Участника. При возврате товара, Покупателю возвращается денежная сумма, фактически уплаченная за товар.

2.9. Если бонусы, которыми был оплачен возвращенный товар, не были возвращены автоматически в установленные сроки Участнику по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебой в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения), Организатор Программы вправе начислить их по обращению Участника в течение 3 рабочих дней.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

3.1. При расчете бонусными баллами 100 бонусных баллов = 1 белорусский рубль. Использовать бонусные баллы Участник вправе по своему желанию при совершении любых

покупок, за исключением покупки, при совершении которой были начислены бонусные баллы.

3.2. При оплате страховыми компаниями за приобретаемый Участником товар бонусные баллы использовать в качестве оплаты нельзя.

3.3. Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров, которые можно оплатить бонусами, доводит данную информацию на сайте <http://аптекарь.бел> и (или) в аптеках.

3.4. В случае оплаты двух и более товаров с использованием бонусных баллов, бонусные баллы списываются в счет оплаты каждого товара пропорционально стоимости оплачиваемых товаров.

3.5. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

3.6. Участник, кроме прочего, не вправе выполнять любое из следующих действий:

- дарить, продавать либо иным образом отчуждать бонусы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам;
- передавать бонусы, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на право на их получение.

4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Если Участник хочет отказаться от участия в Программе, ему необходимо сообщить о своем решении Партнеру (своему непосредственному Нанимателю), Партнер, в свою очередь, предоставляет указанную информацию Организатору.

4.2. Организатор не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного доступа к балансу Участника и его данным, хранящимся в личном кабинете по вине и/или небрежности Участника.

4.3. Все претензии по факту начисления, списания бонусных баллов рассматриваются Организатором в индивидуальном порядке только при предъявлении Участником кассовых чеков.

4.4. Бонусы могут быть списаны по инициативе Организатора без предварительного уведомления Участника Программы в случае, если они были начислены Участнику ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определенным по решению Организатора.

4.5. Организатор вправе по своему решению прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие правила Программы, а также условия иных акций Организатора;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности; - в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- в случае если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть, с целью их последующей реализации/перепродажи.

4.6 При увольнении Участник Программы становится по умолчанию Участником Программы лояльности для физических лиц, действующей у Организатора. При этом электронная карта Участника автоматически приобретает статус «Стандарт» или «Премиум» в зависимости от покупательского поведения. Участник может продолжать пользоваться электронной картой по номеру телефона или заменить ее на физическую карту лояльности. Для этого ему необходимо обратиться в аптеку с запросом о замене электронной карты на физическую (для замены потребуется наличие номера телефона, указанного при регистрации, для отправки проверочного

кода). Накопленные бонусные баллы в рамках настоящей Программы не сгорают, и Участник может их использовать в рамках Программы лояльности для физических лиц. Если до того момента, как Участник стал участником настоящей Программы, на его номер телефона была зарегистрирована карта лояльности в рамках Программы лояльности для физических лиц, то, при его увольнении бонусные баллы с электронной карты Участника настоящей Программы переносятся автоматически на существующую карту лояльности. В дальнейшем Участник может продолжать пользоваться картой лояльности.